



# Beneficios para miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana



[www.amerihealthcaritasla.com](http://www.amerihealthcaritasla.com)

## Beneficios para miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

Servicios	Beneficios	
Servicios al Miembro	1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588); disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana	
Acceda a información médica en línea, aplicaciones móviles, mensajes de texto y programas en redes sociales	<p><a href="http://www.amerihealthcaritasla.com/memberportal">www.amerihealthcaritasla.com/memberportal</a></p> <p>El portal del miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana es un sitio de Internet seguro donde puede ver su historial médico reciente. Use cualquier computadora o teléfono celular para ver el estado de sus reclamos, enterarse de sus riesgos de su salud y más. Usar el portal del miembro es rápido, fácil y está disponible sin costo alguno.</p>	
	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="412 533 870 730"> <p><b>Mensajes de texto y programas en redes sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Text4baby</li> <li>• Text4kids</li> <li>• Text4health</li> </ul> </td> <td data-bbox="959 533 1438 632"> <p><b>Aplicaciones móviles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación móvil de AmeriHealth Caritas Louisiana</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p><b>Mensajes de texto y programas en redes sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Text4baby</li> <li>• Text4kids</li> <li>• Text4health</li> </ul>
<p><b>Mensajes de texto y programas en redes sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Text4baby</li> <li>• Text4kids</li> <li>• Text4health</li> </ul>	<p><b>Aplicaciones móviles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación móvil de AmeriHealth Caritas Louisiana</li> </ul>	
Análisis conductual aplicado (ABA)	Los miembros menores de 21 años de edad podrán acceder a servicios de ABA. Su proveedor puede presentar una solicitud de autorización previa, que luego AmeriHealth Caritas Louisiana revisará.	
Programas comunitarios	<p><b>On the Move:</b> Una serie de eventos exclusivos que enseñan a adultos y niños cómo las actividades saludables pueden ser divertidas.</p> <p><b>Healthy Hoops®:</b> Un evento de práctica de baloncesto para niños de 3 a 18 años, que enseña a niños y familias cómo controlar el asma y el peso a través del uso apropiado de medicamentos, alimentación adecuada, ejercicio físico supervisado y actividades recreativas.</p> <p>Reuniones de grupos de apoyo comunitarios en Community Wellness Centers (Centros de Bienestar Comunitario).</p>	
Programas de administración de cuidados	<p>Enfermedades crónicas como asma, insuficiencia cardíaca congestiva, diabetes, hepatitis C, VIH, obesidad y anemia falciforme.</p> <p>Embarazo de alto riesgo</p> <p>Tratamiento del dolor crónico, que incluye atención quiropráctica, terapia de masajes, punción seca, dispositivo TENS y membresía de gimnasio con kit para actividad física para las personas a partir de los 21 años que cumplan con los requisitos.</p> <p>Prueba de detección de fibrosis quística.</p> <p>Monitoreo remoto y equipo para pacientes que cumplan con los requisitos.</p>	
Dental: niños (hasta 21 años)	El Departamento de Salud de Louisiana ofrece a los miembros la opción de elegir DentaQuest o Managed Care of North America (MCNA) como proveedor odontológico infantil. Para obtener más información, comuníquese con DentaQuest al <b>1-888-278-7310</b> o MCNA al <b>1-855-702-6262</b> .	
Dental: adultos (21 años en adelante)	Exámenes dentales, limpiezas, empastes, extracciones y radiografías con un centro de salud calificado a nivel federal. Servicios odontológicos completos para cualquier tratamiento hasta un máximo de \$750 por año calendario. Para obtener más información o recibir asistencia para encontrar un proveedor de servicios dentales en su área, comuníquese con Servicios al Miembro.	
Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)	<p>Para situaciones que no son de emergencia, AmeriHealth Caritas Louisiana ofrece transporte (NEMT) a las consultas cuando usted está recibiendo servicios médicos y otros cuidados médicos necesarios. Nos aseguraremos de que tenga el tipo de transporte que necesita.</p> <p>Deberá programar el transporte a sus consultas con un mínimo de 48 horas de anticipación a la hora de la consulta.</p> <p>Si tiene preguntas o desea programar el transporte, llame al <b>1-888-913-0364</b> (de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m.). Si está esperando un transporte ya programado y desea consultar el estado, llame a la línea de asistencia de viaje, también conocida como “Where’s My Ride?” (¿Dónde está mi transporte?), — al <b>1-888-913-0364</b>.</p>	

## Beneficios para miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

Servicios	Beneficios					
<b>Tratamiento del dolor: adultos (21 años en adelante)</b>	Living Beyond Pain se ofrece a miembros que cumplan con los requisitos y que estén inscrito en administración de casos. Los miembros del programa trabajan con su administrador de atención para conocer todas las opciones disponibles para el tratamiento del dolor.					
<b>Copagos de farmacia</b>	No se aplican copagos en niños, mujeres embarazadas, insumos de planificación familiar, miembros que se encuentren en centros de atención a largo plazo o instituciones, o miembros nativos americanos o nativos de Alaska. Para los demás, si el medicamento cuesta:					
	<table border="0"> <tr> <td>\$5 o menos = \$0.00 de copago</td> <td>\$5.01 a \$10.00 = \$0.50 de copago</td> <td>\$10.01 a \$25 = \$1 de copago</td> <td>\$25.01 a \$50 = \$2 de copago</td> <td>Más de \$50 = \$3 de copago</td> </tr> </table>	\$5 o menos = \$0.00 de copago	\$5.01 a \$10.00 = \$0.50 de copago	\$10.01 a \$25 = \$1 de copago	\$25.01 a \$50 = \$2 de copago	Más de \$50 = \$3 de copago
\$5 o menos = \$0.00 de copago	\$5.01 a \$10.00 = \$0.50 de copago	\$10.01 a \$25 = \$1 de copago	\$25.01 a \$50 = \$2 de copago	Más de \$50 = \$3 de copago		
<b>Farmacia: suministro adicional de medicación para la escuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalador para el asma</li> <li>• EpiPen®</li> <li>• Medidor para pruebas de diabetes</li> <li>• Insulina</li> <li>• Agujas para insulina</li> <li>• Lancetas</li> <li>• Tiras reactivas</li> <li>• Hisopos de alcohol</li> <li>• Glucagón</li> <li>• Medicamentos para el TDAH: solo formulación de liberación inmediata.</li> <li>• Diastat</li> <li>• Espaciadores</li> </ul>					
<b>Farmacia: medicamentos de venta libre (OTC)</b>	Productos seleccionados disponibles con receta médica y copago.					
<b>Programa para el embarazo</b>	<p>Inscripción en el programa Bright Start® para miembros embarazadas.</p> <p>El programa de mensajes de texto Keys to Your Care® brinda información útil en cada semana del embarazo hasta los primeros 15 meses del bebé.</p> <p>Pack-and-Play con sábana para completar las consultas prenatales, si cumple con los requisitos.</p> <p>Comidas a domicilio para una buena salud en el embarazo, si cumple con los requisitos.</p> <p>Baby shower, educación e insumos esenciales para mujeres embarazadas o hasta dos años de posparto, si cumple con los requisitos.</p> <p>Servicios de doula y de trabajador de salud comunitario, que incluye atención en el hogar, asesoría para la lactancia, educación y derivaciones hasta 60 días después del parto.</p> <p>Acceso mejorado a Nurse Family Partnership para embarazos primerizos de alto riesgo</p> <p>Monitoreo remoto para pacientes, si cumple con los requisitos.</p>					
<b>Programa para dejar de fumar</b>	<p>Asesoramiento por teléfono, en línea o por mensajes de texto por cada intento por dejar de fumar o usar vaporizador, incluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinco sesiones para todos los miembros</li> <li>• Dos sesiones adicionales para miembros embarazadas o posparto</li> <li>• Dos sesiones adicionales para miembros con enfermedades de la salud conductual</li> <li>• Terapia de reemplazo de la nicotina de hasta 12 semanas</li> </ul>					
<b>Vacunas para adultos (a partir de los 21 años)</b>	Vacunas e inmunizaciones ofrecidas de acuerdo con los servicios del plan estatal					
<b>Atención de la vista para adultos (a partir de los 21 años)</b>	Un examen de control de la vista por año calendario con un copago de \$0. \$150 para anteojos con receta (marcos y cristales) o lentes de contacto por año.					
<b>Wider Circle:</b>	Acceso al programa local de salud y de apoyo entre pares de la red de Wider Circle, que incluye encuentros y eventos de la comunidad para conectar a miembros que tengan afecciones similares y favorecer el apoyo entre pares.					
<b>Programa para el control de peso (a partir de los 17 años)</b>	Make Every Calorie Count: los miembros del programa tienen dos consultas con un dietista registrado cada año y una membresía de gimnasio. Los miembros deben estar inscritos en el programa para obtener la membresía de gimnasio.					
<b>Programa para el control de peso (hasta los 16 años)</b>	Make Every Calorie Count: Los miembros del programa tienen dos visitas con un dietista registrado al año.					

## Beneficios para miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

Servicios	Beneficios
<b>Más beneficios</b>	<p>Servicio de comidas: Comidas enviadas a domicilio luego del alta para miembros que cumplan los requisitos.</p> <p>Cupón para cubrir la inscripción de GED®: Reciba un cupón para pagar el costo del examen de GED.</p> <p>Membresías de gimnasio sin costo para miembros a partir de los 18 años que realicen una consulta de control para adultos al año. Los miembros deberán realizar una consulta de control al año para continuar con el beneficio. Esto incluye acceso a una biblioteca digital de ejercicios en cualquier momento y kits de actividad física para el hogar.</p> <p>Programa de vivienda y nutrición: hasta 90 días de atención de relevo, con atención médica y servicios sociales, para los miembros que se encuentren sin hogar, si cumplen los requisitos. Incluye hasta \$500 para el pago de alquiler o servicios públicos</p> <p>Evaluaciones del hogar y ayuda financiera para solucionar los riesgos identificados como plagas, moho, reparaciones limitadas del hogar y mejoras relativas a la movilidad para los miembros que cumplan los requisitos.</p> <p>Programa de monitoreo de salud cardíaca, que incluye tensiómetros y balanzas digitales para miembros que cumplan los requisitos.</p>
<b>Actividades seleccionadas para la tarjeta CARE</b>	<p>Con la tarjeta CARE de AmeriHealth Caritas Louisiana, es posible que cumpla los requisitos para obtener recompensas por realizar actividades para mejorar la salud.*</p>
<b>Consultas de control para adultos (21 años en adelante)</b>	<p><b>\$50</b> en recompensa por una consulta con su proveedor de atención primaria en primeros 90 días de inscripción, y anualmente luego del primer año</p>
<b>Consultas de control para niños (nacimiento – 20 años)</b>	<p>Hasta <b>\$120</b> para seis consultas de control (\$20 por consulta)</p> <p><b>\$25</b> en recompensas por una consulta de control anual (de 2 a 20 años)</p>
<b>Exámenes de la diabetes</b>	<p><b>\$10</b> en recompensas por completar los tres exámenes: examen de pupila dilatada, evaluación renal y A1c (azúcar en sangre) para los miembros con diagnóstico de diabetes</p> <p><b>\$25</b> para un examen ocular para personas con diabetes de 18 a 75 años</p> <p><b>\$30</b> para un análisis de sangre de HbA1c al año</p>
<b>Aviso de embarazo</b>	<p><b>\$25</b> en recompensas por completar un formulario de Aviso de embarazo o llamar a Bright Start para informarnos sobre su embarazo dentro de las primeras 12 semanas</p>
<b>Exámenes prenatales</b>	<p><b>\$50</b> en recompensas por una consulta prenatal en sus primeras 12 semanas de embarazo</p>
<b>Examen posparto (entre 7 y 84 días luego del parto)</b>	<p><b>\$50</b> en recompensas por una consulta posparto</p>
<b>Pruebas de detección de control</b>	<p><b>\$50</b> en recompensas por una prueba de detección de cáncer cervical (de 21 a 64 años)</p> <p><b>\$50</b> en recompensas por una prueba de detección de cáncer colorrectal (de 45 a 75 años)</p>
<b>Otras recompensas</b>	<p><b>\$50</b> en recompensas por completar la evaluación de necesidades médicas en los primeros 60 días de su inscripción en el plan médico</p> <p><b>\$30</b> por completar la evaluación de necesidades de atención por teléfono o en línea en los primeros 90 días de inscripción</p> <p><b>\$25</b> por una prueba de detección de cáncer de mama (mujeres de 45 a 74 años)</p> <p><b>\$35</b> por una prueba de detección de infecciones de transmisión sexual (ITS) (a partir de los 16 años)</p> <p><b>\$25</b> por completar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días de una visita a una sala de emergencias por uso de sustancias o trastorno de la salud mental</p> <p>Hasta <b>\$60</b> al año (\$15 cada 3 meses) para surtidos de medicamentos para la hipertensión</p> <p><b>\$25</b> por registrarse en nuestra aplicación móvil o suscribirse a nuestra plataforma de mensajes móviles (1 por hogar)</p>

## Beneficios para miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

---

Puede usar las recompensas para comprar alimentos saludables, artículos para el cuidado del bebé, productos para el bienestar, insumos para diabéticos, artículos para el cuidado de la mujer, medicamentos para niños y más. Para obtener más información, visite la sección Benefits and services (Beneficios y servicios) en [www.amerihealthcaritasla.com](http://www.amerihealthcaritasla.com).

Para obtener más información sobre sus beneficios, llame a Servicios al Miembro al **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

\*Una vez que su médico nos notifique que completó una actividad saludable, agregaremos recompensas a su tarjeta. Es posible que los miembros no cumplan los requisitos para todas las recompensas mencionadas. No puede utilizar sus recompensas para comprar alcohol, tabaco ni armas de fuego.

Las recompensas caducan 12 meses después de obtener su recompensa más reciente o cuando se desafilia como miembro.

Las recompensas no se pueden cambiar por dinero en efectivo. Las recompensas del programa de la tarjeta CARE están sujetas a cambios. AmeriHealth Caritas Louisiana le notificará antes de que ocurra el cambio.

Guarde su tarjeta CARE en un lugar seguro. AmeriHealth Caritas Louisiana no puede reemplazar los fondos si otra persona pierde, roba o utiliza la tarjeta.



1-855-229-6848 (TTY 1-855-526-3346)

Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.  
(contestador automático 24/7)

[www.healthy.la.gov](http://www.healthy.la.gov)

Descargue la nueva aplicación móvil Healthy Louisiana en



AmeriHealth Caritas Louisiana complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, or sex, including sex characteristics (including intersex traits), pregnancy or related conditions, sexual orientation, gender identity, sex stereotypes, religion, or ability to pay.

You can have this information in other languages and formats at no charge to you. You can also have this interpreted over the phone in any language. Call Member Services 24 hours a day, seven days a week, at **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)**.

Usted puede tener esta información en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. También puede recibir la interpretación por teléfono en cualquier idioma. Llame a Servicios al Miembro al **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)** las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Quý vị có thể có thông tin này bằng các ngôn ngữ và định dạng khác miễn phí. Quý vị cũng có thể yêu cầu thông dịch thông tin này ra bất kỳ ngôn ngữ nào qua điện thoại. Xin gọi ban Dịch vụ Hội viên phục vụ 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần, theo số **1-888-756-0004 (TTY 1-866-428-7588)**.

For the full nondiscrimination notice, go to [www.amerihealthcaritasla.com](http://www.amerihealthcaritasla.com).

MCO-LA\_255321900-2

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

